

**GPM Bahia**  
*Consultoria em Tecnologia da Informação*

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

**MANUAL DE NAVEGAÇÃO**

Barro Alto-BA  
2024

# ACESSO À INFORMAÇÃO

## MANUAL DE NAVEGAÇÃO

Disponibilizado em 2024, este manual atende a uma das exigências da Lei 12.527/2011 para facilitar a navegação por parte dos cidadãos nos portais da transparência desenvolvidos pela GPM Bahia, empresa pertencente ao Grupo CAGEP.

***Desenvolvedor: Rafael Damasceno Ferreira***

## SUMÁRIO

1	PAGINA INICIAL.....	3
1.1	PROCESSOS LICITATÓRIO .....	3
2	ACESSO À INFORMAÇÃO.....	4
3	SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC .....	6
4	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA .....	7
5	DIÁRIO OFICIAL.....	8

## 1 PAGINA INICIAL

O topo de todas as Páginas é igual, contendo os seguintes elementos: Logo da entidade (1), que também é um link para trazer de volta para a página inicial, em qualquer página que o cidadão esteja basta clicar na logo que voltará a página inicial do portal. Links para acesso rápido ao Portal da Transparência (2), à Página de Acesso à Informação (3) e ao sistema da Ouvidoria (4). A pesquisa rápida (5), links para as redes sociais da entidade (6), botão para o menu de acessibilidade (7) e o menu principal do site (8), conforme a figura abaixo.

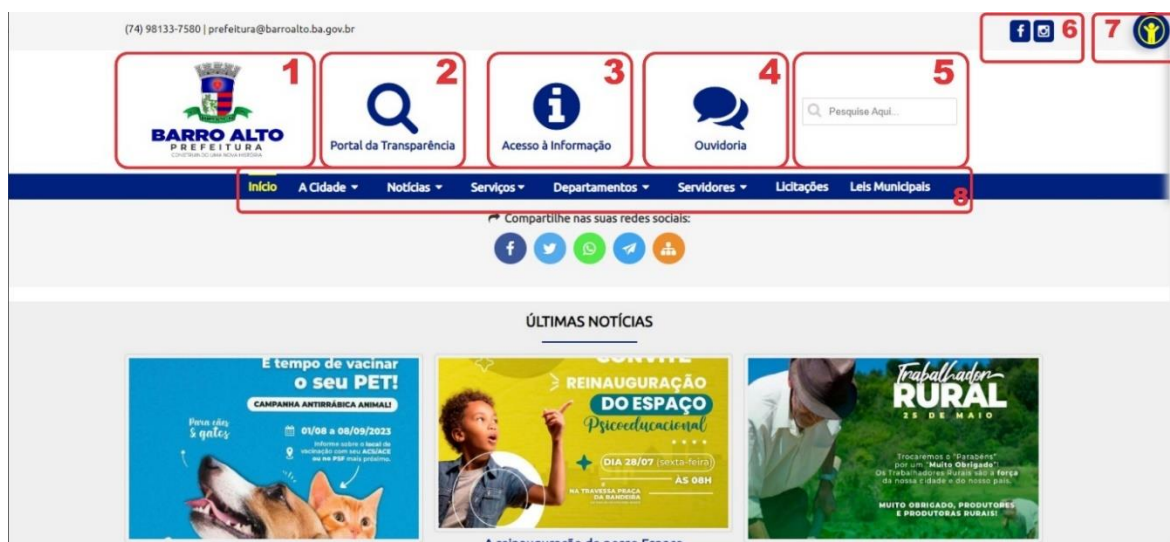


Figura 01 – Página Inicial do portal das prefeituras

No menu acessibilidade o cidadão poderá escolher dentre as opções para melhorar a navegação no site: ir para conteúdo, alto contraste, aumentar e diminuir a fonte, bem como visualizar a lista de leitores de tela compatíveis.

### 1.1 PROCESSOS LICITATÓRIO

Os processos licitatórios que serão realizados em breve, ficam a disposição dos cidadão através de campo em todas as páginas do portal.

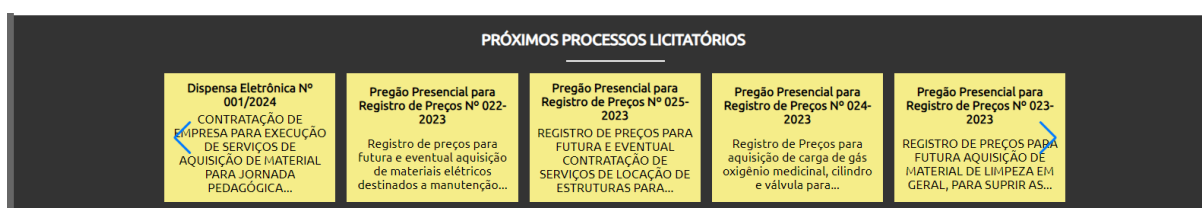


Figura 02 – Acesso Rápido aos Processos Licitatórios

## 2 ACESSO À INFORMAÇÃO

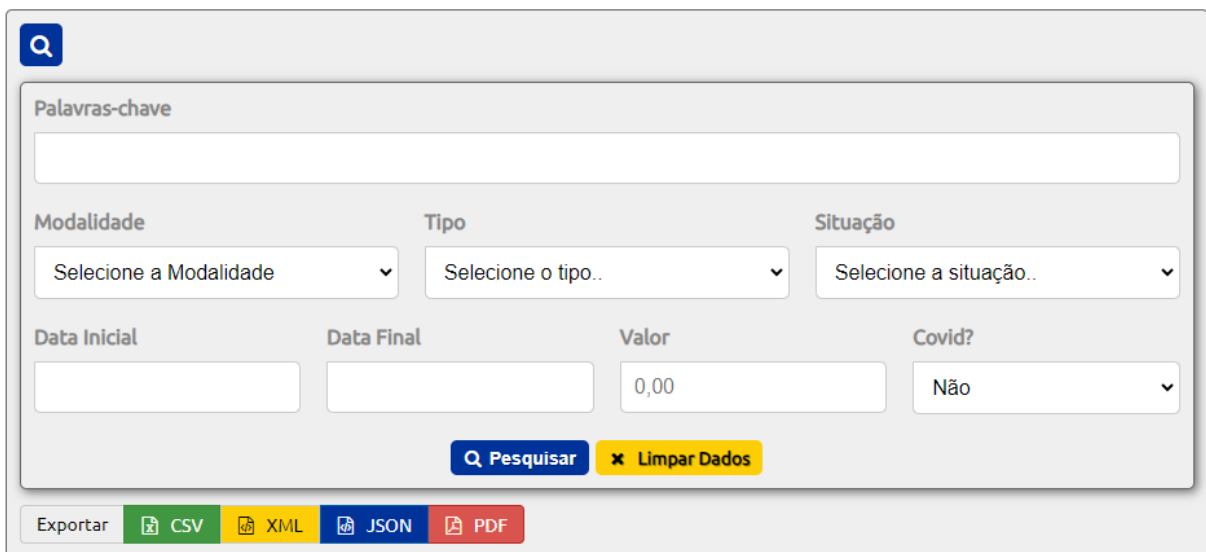
Nesta seção o cidadão encontrará os links para acompanhamento dos atos referentes à lei de Acesso à Informação, dentre eles: Licitações, Contratos, Portarias e Decretos, conforme os dados do menu lateral.

Acesso à Informação para todos	
»	Página Inicial
+	Conheça a Lei
+	Estrutura Organizacional
+	Relatórios
+	Instrumentos de Planejamento
+	Receitas e Despesas
+	Serviços da Educação
+	Serviços da Saúde
+	Licitações
»	COVID-19/Coronavírus
»	Lei Aldir Blanc
»	Dívida Ativa Municipal
»	Transferências de Recursos
»	Renúncias Fiscais
»	Emendas Parlamentares Municipais
»	Publicações
»	Leis Municipais
»	Programas, Ações, Projetos e Obras
»	Recursos Humanos
»	Diárias e Passagens
»	SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
»	Ouvidoria
»	Fale Conosco
»	Perguntas Frequentes
»	Dados Abertos
»	Mapa do Site

Figura 03 – Menu de Acesso à Informação

Os links de menus com o ícone do + dão acesso a mais opções para o cidadão navegar em opções que pertençam a essa subcategoria, a partir daí poderão ser acessada qualquer página do portal de acesso à informação.

Em algumas páginas específicas, a exemplo da página de licitações, figura 03, poderão haver filtros e opções para exportação de dados em **CSV** (Comma Separated Values), **JSON** (Javascript Object Notation), **XML** (Extensible Markup Language) e **PDF** (Portable Document File).



The image shows a search filter interface. At the top left is a magnifying glass icon. Below it is a text input field labeled "Palavras-chave". Underneath are three dropdown menus: "Modalidade" (with "Selecione a Modalidade" as the selected option), "Tipo" (with "Selecione o tipo.." as the selected option), and "Situação" (with "Selecione a situação.." as the selected option). Below these are four more input fields: "Data Inicial" (empty), "Data Final" (empty), "Valor" (with "0,00" as the value), and "Covid?" (with "Não" as the selected option). At the bottom of the filter section are two buttons: a blue "Pesquisar" button and a yellow "Limpar Dados" button. Below the filter section is a row of buttons for exporting data: "Exportar" (grey), "CSV" (green), "XML" (yellow), "JSON" (blue), and "PDF" (red).

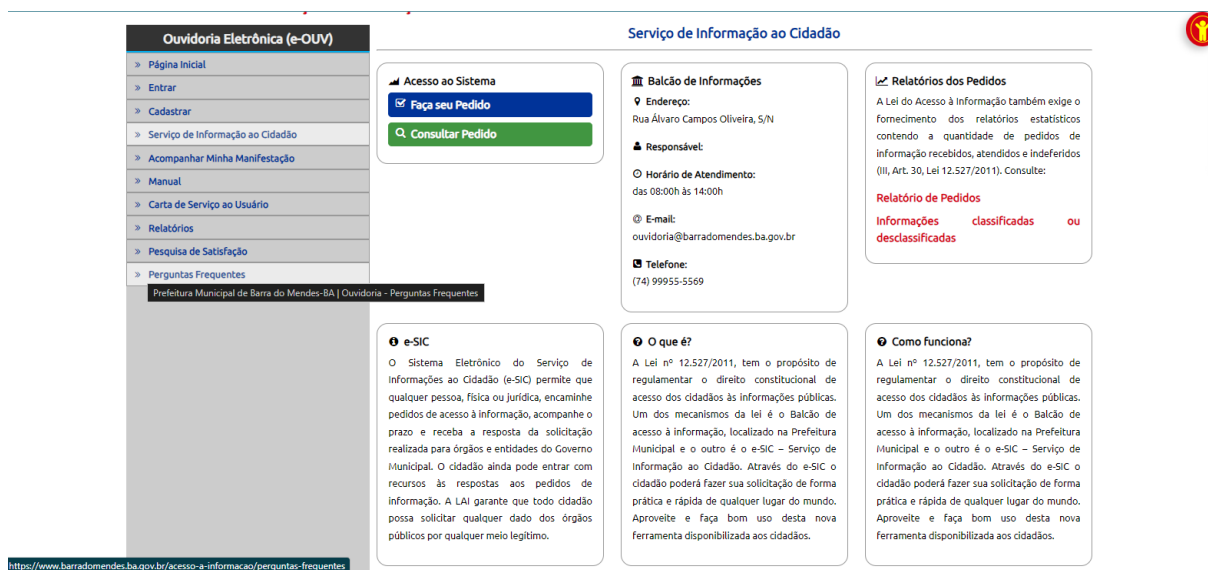
Figura 04 – Filtro de Pesquisa e botão para exportação de dados

Na página de licitações ao clicar em edital que se encontra Em Andamento o licitante poderá ser exigido que realize um cadastro prévio, apenas para facilitar no processo de andamento das licitações, para que o setor de licitações possua um controle das empresas que poderão ou tiveram interesse em participar de determinado certame, visando a Lei Geral de Proteção de Dados, esses dados ficam a cargo apenas do pregoeiro, sendo o mesmo apenas para consultas de certidões e demais documentos necessários para a contratação de determinada empresa.

Há um botão logo acima da lista das licitações onde o cidadão/empresa licitante, poderá realizar a exclusão de seus dados.

### 3 SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC

Nesta seção o cidadão verá informações sobre o E-SIC como a localização, telefone e horário de atendimento do balcão de informações, podendo ainda clicar nos botões para “Fazer pedido”, “Consultar pedido” ou ver os “Relatórios dos Pedidos”.



**Ouvidoria Eletrônica (e-OUV)**

- > Página Inicial
- > Entrar
- > Cadastrar
- > Serviço de Informação ao Cidadão
- > Acompanhar Minha Manifestação
- > Manual
- > Carta de Serviço ao Usuário
- > Relatórios
- > Pesquisa de Satisfação
- > Perguntas Frequentes

Prefeitura Municipal de Barra do Mendes-BA | Ouvidoria - Perguntas Frequentes

**Serviço de Informação ao Cidadão**

**Acesso ao Sistema**

- Faça seu Pedido
- Consultar Pedido

**Balcão de Informações**

Endereço:  
Rua Álvaro Campos Oliveira, S/N

Responsável:

Horário de Atendimento:  
das 08:00h às 14:00h

E-mail:  
ouvidoria@barradomendes.ba.gov.br

Telefone:  
(74) 99955-5569

**Relatórios dos Pedidos**

A Lei do Acesso à Informação também exige o fornecimento dos relatórios estatísticos contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos (III, Art. 30, Lei 12.527/2011). Consulte:

**Relatório de Pedidos**

Informações classificadas ou desclassificadas

**e-SIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Governo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos às respostas aos pedidos de informação. A LAI garante que todo cidadão possa solicitar qualquer dado dos órgãos públicos por qualquer meio legítimo.

**O que é?**

A Lei nº 12.527/2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. Um dos mecanismos da lei é o Balcão de acesso à informação, localizado na Prefeitura Municipal e o outro é o e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão. Através do e-SIC o cidadão poderá fazer sua solicitação de forma prática e rápida de qualquer lugar do mundo. Aproveite e faça bom uso desta nova ferramenta disponibilizada aos cidadãos.

**Como funciona?**

A Lei nº 12.527/2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas. Um dos mecanismos da lei é o Balcão de acesso à informação, localizado na Prefeitura Municipal e o outro é o e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão. Através do e-SIC o cidadão poderá fazer sua solicitação de forma prática e rápida de qualquer lugar do mundo. Aproveite e faça bom uso desta nova ferramenta disponibilizada aos cidadãos.

<https://www.barradomendes.ba.gov.br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes>

Figura 05 – Tela inicial do e-SIC – Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão.

O e-SIC assim como a e-OUV, Ouvidoria Eletrônica, possuem manual próprio, basta [clique aqui](#), e analisar o conteúdo de seu manual.

## 4 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Nesta seção o cidadão encontrará os links referentes a LC 131/2009, receitas e despesas. Ao clicar nos links será possível ver detalhadamente as movimentações financeiras. A depender do ente, esse link poderá ser externo ou interno ao site, abaixo teremos as duas formas de apresentação:



Figura 06 – Portal da Transparência da Prefeitura de Barra do Mendes – Link interno ao portal

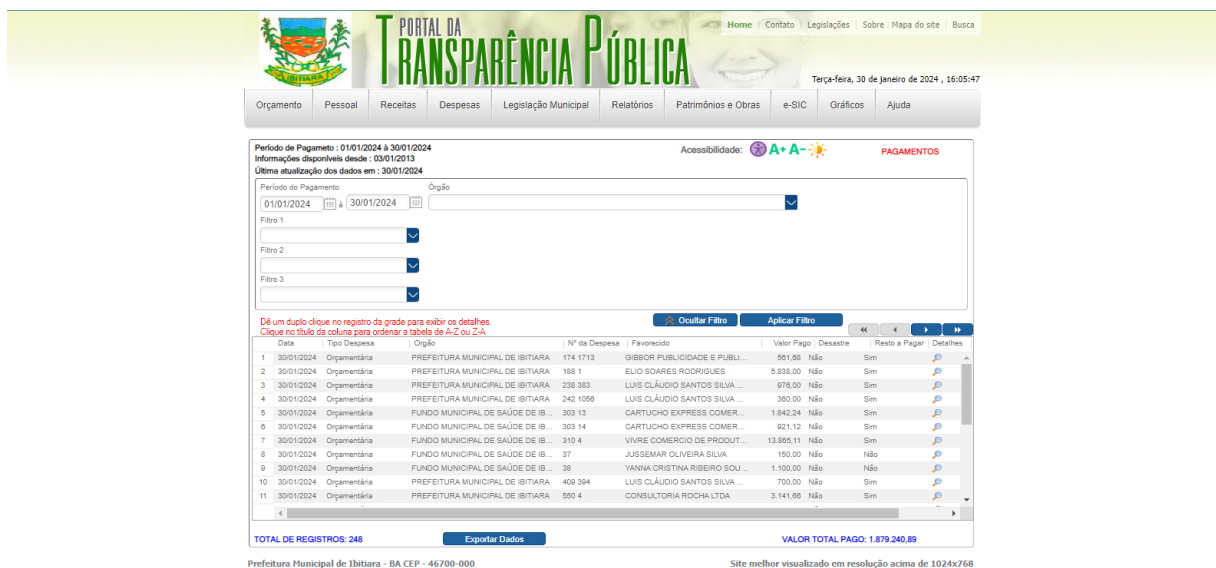


Figura 07 – Portal da Transparência da Prefeitura de Ibitiara – Link externo ao portal



## 5 DIÁRIO OFICIAL

Nesta seção só é possível acessar através de um link externo ao portal, ficando a cargo de cada ente o contrato com um instituto de publicação próprio. No portal temos uma página específica onde todas as publicações do diário oficial ficam disponíveis de forma separada por documento.

**Acesso à Informação para todos**

- » [Página Inicial](#)
- » [Diário Oficial do Município](#)
- » [Portal da Transparência](#)
- » [Conheça a Lei](#)
- » [Estrutura Organizacional](#)
- » [Relatórios](#)
- » [Instrumentos de Planejamento](#)
- » [Receitas e Despesas](#)
- » [Serviços da Educação](#)
- » [Serviços da Saúde](#)
- » [Licitações](#)
- » [Recursos Humanos](#)
- » [COVID-19/Coronavírus](#)
- » [Lei Aldir Blanc](#)
- » [Dívida Ativa Municipal](#)
- » [Transferências de Recursos](#)
- » [Renúncias Fiscais](#)
- » [Emendas Parlamentares Municipais](#)
- » [Publicações](#)

### Publicações Próprias

*Informações disponibilizadas de acordo com LRF (LC 101/2000) Art. 48-Aº, Inciso I; LAI (Lei 12.527/2011) Art. 8º, §1º, Inciso IV; Constituição Federal Art. 37º, 'Caput', (princípio da publicidade); e Lei das Licitações (lei 8.666/1993) Art. 3º, 'Caput'*

Exportar [CSV](#) [XML](#) [JSON](#) [PDF](#)

DATA	TÍTULO	DESCRIÇÃO	ARQUIVOS
26/01/2024	Anexo de Dispensa Eletrônica Nº 001/2024	RECURSO ADMINISTRATIVO	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
23/01/2024	Edital de Dispensa Eletrônica Nº 001/2024	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE AQUISIÇÃO DE MATERIAL PARA JORNADA PEDAGÓGICA 2024	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
30/12/2023	Edital de Pregão Presencial para Registro de Preços Nº 025-2023	REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE ESTRUTURAS PARA REALIZAÇÃO DE FESTAS, EVENTOS E CULTURAIS E ADMINISTRATIVOS, ATRAVÉS DO REGISTRO DE PREÇOS	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
29/12/2023	Edital de Pregão Presencial para Registro de Preços Nº 023-2023	REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA EM GERAL, PARA SUPRIR AS NECESSIDADES DAS SECRETARIAS MUNICIPAIS DO MUNICÍPIO DE BARRA DO MENDES - BAHIA	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
29/12/2023	Edital de Pregão Presencial para Registro de Preços Nº 024-2023	Registro de Preços para aquisição de carga de gás oxigênio medicinal, cilindro e válvula para atender ao Município.	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
29/12/2023	Edital de Pregão Presencial para Registro de Preços Nº 025-2023	REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE ESTRUTURAS PARA REALIZAÇÃO DE FESTAS, EVENTOS E CULTURAIS E ADMINISTRATIVOS, ATRAVÉS DO REGISTRO DE PREÇOS	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
27/12/2023	Edital de Pregão Presencial para Registro de Preços Nº 022-2023	Registro de preços para futura e eventual aquisição de materiais elétricos destinados a manutenção das secretarias municipais	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>
15/12/2023	Edital de Credenciamento Nº 006-2023	credenciamento/contratação de pessoas físicas e/ou jurídicas para a prestação de serviços de desinfestação, desratização e higienização de ambientes, a fim de atender às demandas das Secretarias do Município de Barra do Mendes.	<a href="#">PDF</a> <a href="#">XML</a>

Figura 08 – Publicações Próprias do Ente